



mistletoe-pharmacy.com

## Dicas para importação direta de medicamentos na Mistletoe-pharmacy.com

Prezado cliente,

Aqui vão algumas instruções e dicas sobre como efetuar a importação direta de medicamentos de Helixor por meio da farmácia virtual Mistletoe-pharmacy.com.

### Antes de iniciar o pedido:

1. Certifique-se que a sua receita médica atual esteja digitalizada (por scanner ou foto) no formato JPG, PDF ou TIF, esteja bem legível, que o arquivo tenha menos de 1 MB e que esteja armazenada em local conhecido no dispositivo (computador, tablet ou smartfone) onde o pedido será realizado.
2. Desbloqueie a função internacional do seu cartão de crédito (Visa ou Mastercard) telefonando ao SAC da sua operadora (número no verso do cartão) ou por meio do aplicativo de internet do seu banco/operadora, na função de aviso de viagem (todas as operadoras bloqueiam preventivamente a função internacional dos cartões por razões de segurança)
3. O pedido pode ser realizado por meio dos principais navegadores de internet do computador ou pelos navegadores de sistemas Windows®, IOS® e Android® em tablet ou smartphone.

### Realizando o pedido:

Acesse [www.mistletoe-pharmacy.com](http://www.mistletoe-pharmacy.com) no seu dispositivo.

### 1º Passo: definir a língua: português-BR

The screenshot shows the Mistletoe Pharmacy website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Account', 'User name', 'Password', 'Login', 'Password forgotten', and 'Register'. Below this is the website logo and name. A search bar is present with 'Product Search' and 'Search term'. There are also icons for 'eMail', a phone number '+49 7476 9500 303', and a 'Cart' icon with the text 'Your cart is empty'. The main content area features 'Our products - order here' with a list of products: Helixor - Mistletoe (Helixor A, Helixor M, Helixor P) and Helixor - Helleborus (Helleborus Foetidus, Helleborus Niger). A 'LANGUAGES' menu is visible on the right, listing various languages with their respective flags. An orange arrow points to the Brazilian flag, which is labeled 'Portuguese'. At the bottom, there is a cookie consent banner with a 'Deactivate' link and an 'I accept' button.

Clique sobre a bandeira do Brasil para que as páginas sejam apresentadas em português.



mistletoe-pharmacy.com

2º passo: Aceite cookies e/ou desative o Analytics atendendo à regulamentação europeia de proteção de dados:

The screenshot shows the Mistletoe Pharmacy website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'Account', and input fields for 'Nome de usuário' and 'Senha', along with 'Login' and 'Esqueceu a senha | Cadastrar' links. Below this is a 'Product Search' section with a search bar and a 'Cesta de compras' (Shopping Cart) section indicating it is empty. The main content area features 'Nossos produtos' (Our products) with a list of items like Helixor and Helleborus, a central banner for 'We Are Mistletoe Pharmacy' with a video player, and a 'LÍNGUAS' (Languages) menu with flags for English, Portuguese, Arabic, Spanish, French, Russian, Italian, and Serbian. At the bottom, a dark cookie consent banner is visible, with an orange arrow pointing to the 'Deactivate' link and another orange arrow pointing to the 'I accept' button.

clique em “deactivate”.

3º passo: iniciar a encomenda:

**BEM VINDO A MISTLETOE PHARMACY.**

Mistletoe pharmacy fornece Helixor®, um medicamento injetável produzido a partir da planta medicinal Viscum album em diversas apresentações, fabricadas na Alemanha, e preparações de diferentes espécies de Helleborus (niger & foetidus).

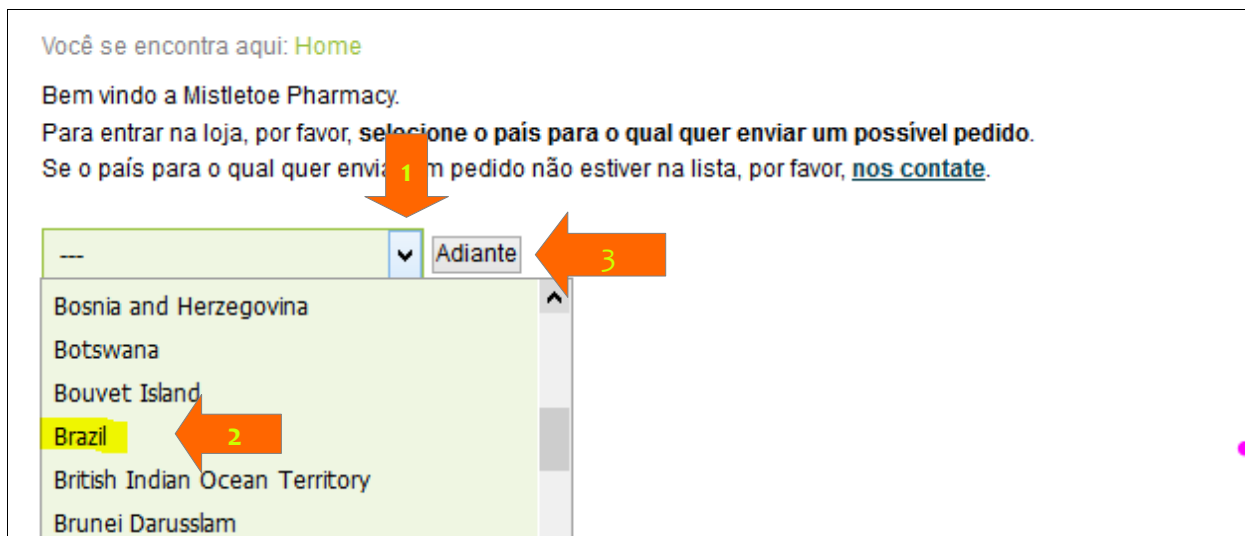
Medicamentos de Viscum album são adequados para todos os tipos de câncer e tem uma eficácia comprovada na melhora da qualidade de vida de pacientes com câncer. Tratamento com Viscuym album também melhora a tolerabilidade das terapias oncológicas convencionais, como quimioterapia, por exemplo. Viscum album também tem sido utilizado no tratamento de outras doenças que afetem o sistema de defesa do paciente.

Para iniciar a sua encomenda, por favor clique [aqui](#)

clique sobre “aqui”.



#### 4º passo: definir o país de destino (Brasil)



Na lista *drop-down* (1) selecione “Brazil” (2) e clique sobre “Adiante” (3).

#### 5º passo: escolha o medicamento (exemplo Helixor M 100 mg 8 ampolas, 2 caixas)

a)



No Menu do lado esquerdo escolha o medicamento prescrito (no caso “Helixor M”).



b)

Nossos produtos Você se encontra aqui: Home » Helixor M

**HELIXOR M**

Helixor – Viscum album  
Helixor A  
Helixor M  
Helixor P  
Helixor - Helleborus  
Helleborus Foetidus  
Helleborus Niger

Artigo

Classificação


Artigos por página:

Página 1 de 2 (Quantidade de artigos: 20)

 **Helixor M 1 mg 8 ampolas**  
8 amp. 1mg 1ml


Código do artigo 02054796  
**72,98 €**  
Sem IVA  
Mais custo de frete.

Disponibilidade  
Disponível em 1 a 3 dias úteis

LÍNGUAS  
 English  
 Portuguese  
 Arabic  
 Spanish  
 French  
 Russian  
 Italian  
 Bulgarian  
 Chinese

Para visualizar todos os produtos ajuste a visualização para 30 artigos por página.


c)

 **Helixor M Série IV 7 ampolas**  
2 amp. 20mg 1ml 7 amp.  
2 amp. 30mg 1ml  
3 amp. 50mg 1ml

Código do artigo 02054796  
**74,44 €**  
Sem IVA  
Mais custo de frete.

Disponibilidade  
Disponível em 1 a 3 dias úteis


[Detalhes](#) [Pedir](#)

 **Helixor M 100 mg 8 ampolas**  
8 amp. 100mg 2ml

Código do artigo 02469876  
**125,10 €**  
Sem IVA  
Mais custo de frete.

Disponibilidade  
Disponível em 1 a 3 dias úteis

[Detalhes](#) [Pedir](#)

 **Helixor M 100 mg 50 ampolas**  
50 amp. 100mg 2ml

Código do artigo 02469882  
**703,70 €**  
Sem IVA  
Mais custo de frete.

Disponibilidade  
Disponível em 1 a 3 dias úteis

[Detalhes](#) [Pedir](#)


Procure a apresentação de 100 mg e 8 ampolas na lista apresentada. Clique sobre “Pedir”.



d)

**CESTA DE COMPRAS**  
Aqui você pode alterar a quantidade dos artigos em sua cesta ou eliminar algum artigo.

✔ • Helixor M 100 mg 8 ampolas foi adicionado com sucesso à sua cesta.

Artigo	Quantidade	Preço unitário	Preço total
 Helixor M 100 mg 8 ampolas Código do artigo 02469876	<input type="text" value="2"/>	125,10 €	125,10 €

[Continuar a comprar](#) [Atualizar a cesta de compras](#)

Ajuste o número de caixas prescritas/desejadas e clique sobre “Atualizar a cesta de compras”.

e)

**CESTA DE COMPRAS**  
Aqui você pode alterar a quantidade dos artigos em sua cesta ou eliminar algum artigo.

Artigo	Quantidade	Preço unitário	Preço total
 Helixor M 100 mg 8 ampolas Código do artigo 02469876	<input type="text" value="2"/>	125,10 €	250,20 €

[Continuar a comprar](#) [Atualizar a cesta de compras](#)

Se você possuir um código promocional insira-o no campo abaixo e clique sobre “Enviar”.

Código do cupom

[Resgatar](#)

Subtotal 250,20 €  
Preço total 250,20 €

[Pedir](#)

Para confirmar só este produto e apresentação para compra clique sobre “Pedir” (A). Caso necessite comprar outro medicamento junto com este clique sobre “continuar a compra” (B), volte para a etapa a) e realize as etapas subsequentes, até completar o pedido.



## 6º passo: cadastrar os seus dados

a)

**COMO VOCÊ QUER IR PARA O CAIXA?**  
Aqui você pode escolher como pedir: você pode se registrar previamente ou durante o processo de pedido

**Primeira compra: cadastrar-se**      **Eu já sou cliente**

Cadastre-se para maior conforto na próxima compra:

Cadastrar

Cadastrar e economizar tempo!

**B** ↓

\* Campos obrigatórios

**Eu já sou cliente**

\* Nome de usuário

\* Senha

» Esqueceu a senha

**A1** ←

**A2** ↑

Caso já tenha comprado anteriormente preencha o seu nome de usuário e senha anteriormente cadastrados (A1) e clique sobre “Adiante” (A2). Caso seja sua primeira compra preencha o cadastro clicando sobre “Adiante” (B).

b)

**ENDEREÇO DE FATURAMENTO**  
Favor preencher aqui seu endereço de cobrança.

**Dados pessoais**

\* Saudação      Sr.      ↓

\* Prenome      José

\* Sobrenome      Da Silva

Data de nascimento (dd.mm.aaaa)      --      ↓      --      ↓      --      ↓

Empresa     

**Muito importante:** Realize o pedido de importação direta no **nome do paciente**, aquele que consta na receita médica! Independentemente se é outra pessoa que está preenchendo o pedido, se outra pessoa vai pagar por ele e se o endereço de entrega não é do paciente. Pois a regulamentação é específica para IMPORTAÇÃO PELO PACIENTE e a fiscalização da Anvisa pode indeferir a entrada da encomenda se o pedido estiver em nome de outra pessoa.

Preencha a “Saudação” e o nome completo do paciente – cujo nome consta na receita. Caso a importação se destine a mais de um paciente existe a possibilidade de cadastrar mais um destinatário, no mesmo endereço. Deixe a data de nascimento e “Empresa” em branco.



c)

**Endereço**

* Rua / Número	Rua Da Saúde	123
Complemento de endereço	Apto. 45	
* CEP / Cidade	234-005	São Paulo
* U. F.	SP	
* País	Brazil	

Preencha com exatidão o endereço completo para entrega da encomenda, de preferência em que haja alguém em horário comercial para receber a remessa. Não precisa ser a residência do paciente.

d)

**Detalhes de contato**

* Telefone	11 2345-6789
Celular	11 98765-4321
Fax	
* E-Mail	josedasilva@gmail.com
Homepage	

Informe com prefixos DDD todos os telefones pelos quais seja possível falar com você e/ou com o paciente para resolver eventuais questões relacionadas ao pedido de importação. O endereço de e-mail é fundamental pois as informações sobre o andamento do atendimento ao pedido serão enviadas por e-mail. A conta no site, nome de usuário e senha ficarão vinculados a este e-mail. Caso utilize algum sistema de prevenção de spam aproveite para autorizar o domínio “@mistletoe-pharmacy.com”.

e)

**Configurações de conta**

* Nome de usuário (mínimo 5 caracteres)	Josedasilva
* Senha (mínimo 8 caracteres)	.....
* Confirmar a senha	.....

A remessa vai para outro endereço de entrega **C**

I have read The Privacy Policy **A**

**B** voltar **Adiante** **D**

\* Campos obrigatórios

Escolha um nome de usuário e uma senha que sejam de fácil memorização ou que fiquem anotados em local seguro. Abra a Política de Privacidade da Mistletoe-Pharmacy clicando sobre “Privacy Policy” (A) e leia com atenção. Depois marque a quadrícula (B). Se for necessário cadastrar outro paciente marque a quadrícula correspondente (C) e depois sobre “Adiante” (D). Se não for necessário cadastrar outro paciente clique em “Adiante” (D). Com o cadastro completado você receberá um email automático informando isto.





## 7º passo: definir modalidade de frete

**TIPO DE FRETE**

Escolha aqui como prefere receber a sua encomenda – tipo de frete.

**Para compra acima de 1.000 Euros: será necessário dividir em mais de uma remessa. (valor máximo por remessa é de 1.000 Euros)**

✔ Você entrou com sucesso.

Correio rastreado para o Brasil\* – até 7 caixinhas OP/SE ou 1 GP (até 500 g): 11,00 € (Brasil 25 a 60 dias) \*Inclui despacho postal

Correio rastreado para o Brasil\* – 8 a 16 caixinhas OP/SE ou 2 GP (500 – 1000 g): 13,70 € (Brasil 25 a 60 dias) \*Inclui despacho postal

Encomenda expressa UPS Worldwide – até 16 caixinhas OP/SE ou 2 GP (até 1 kg): 61,00 € (Brasil 1 a 2 semanas)

OP: 8 ampolas; SE: 7 ampolas; GP: 50 ampolas | \*Prazos de entrega: estimativas baseadas em médias do passado, Mistletoe-pharmacy.com não pode controlar nem se responsabilizar pelo prazo de entrega dos correios.

[Voltar](#) [Adiante](#)

Escolha a modalidade de frete mais apropriada às suas necessidades.

## 8º passo: definir a forma de pagamento

**INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO**

Favor escolher uma modalidade de pagamento.

**Cartão de crédito**  
Atenção: ao optar pelo pagamento por cartão de crédito ou por Paypal – que também recebe o pagamento por meio de cartão de crédito internacional – contate o serviço de atendimento da sua operadora para solicitar o desbloqueio da capacidade de pagamento internacional para esta compra. O bloqueio preventivo que as operadoras impõe à função internacional impede o pagamento e o atendimento de seu pedido.

Paypal

Transferência internacional

Por meio deste(a) eu aceito as condições gerais de fornecimento e as instruções sobre devoluções.

[Voltar](#) [Adiante](#)

Assinale a opção preferida para realizar o pagamento. Tanto o cartão de crédito direto quanto o pagamento com cartão via Paypal serão debitados na Alemanha, em operação internacional, em Euros. O pagamento com cartão é redirecionado ao site da respectiva operadora e, em alguns casos, pode ser necessário atender a quesitos adicionais de segurança, como token, senha, dados cadastrais, aplicativos próprios de segurança etc. O pagamento pelo sistema Paypal prescinde dos sistemas de segurança das operadoras de cartão, só necessita de um cadastramento simples. O pagamento por transferência internacional é complexo e necessita





de trâmites complicados, demorados e por vezes tarifados junto ao seu banco. Só é apropriado, normalmente, para o caso de impossibilidade absoluta de pagar com cartão ou para quem habitualmente utilize esta via. Leia as *condições gerais de fornecimento e devolução* clicando sobre o link (1), e depois de conhecê-las assinale sua concordância com as mesmas assinalando a quadrícula (2). Clique sobre “Adiante” (3).

Caso tenha assinalado a opção de pagamento via “PayPal” se abrirá agora a tela do Paypal para cadastramento (9º Passo).

Caso tenha assinalado a opção de pagamento por “cartão de crédito” e “transferência internacional” seguirá a página de verificação e carregamento da receita (10º Passo)

### 9º Passo: pagamento no sistema PayPal

a)

**PayPal**

Pague com PayPal

josedasilva@gmail.com

Senha

Permaneça conectado com o One Touch™ para comprar com mais rapidez

Log in

Esqueceu seu e-mail ou senha?

ou

Criar uma conta

Cancelar e voltar para [paypal@mistletoe-pharmacy.com](mailto:paypal@mistletoe-pharmacy.com)

Português | English

Caso já possua uma conta no PayPal informe a sua senha e e-mail correspondentes (1), faça o login e siga as instruções do site. Caso não possua uma conta PayPal clique sobre “Criar uma conta” (2)



b)

The screenshot shows the PayPal payment interface. At the top left is the PayPal logo and a shopping cart icon with the amount € 261,20 EUR. The main heading is "Pague com seu cartão de crédito". Below it, a message states: "Não compartilhamos seus dados financeiros com o vendedor." To the right, there is a graphic of shopping bags and a shield, with the text: "O PayPal é a maneira mais fácil e segura de pagar." and "Não importa onde você faz suas compras usando PayPal: nós mantemos seus dados financeiros mais seguros." The form contains several input fields: "País" (dropdown menu set to "Brasil"), "Número do cartão" (with arrow 1), "Vencimento" (with arrow 2), "CSC" (with arrow 3), "Nome" (set to "José" with arrow 2), "Sobrenome" (set to "Da Silva"), "CEP" (set to "01234-005"), "Endereço" (set to "Rua da Saúde" with arrow 4), "Nº" (set to "123" with arrow 4), "Complemento (opcional)" (set to "Apto. 45"), "Bairro" (set to "Pacaembu"), "Cidade" (set to "São Paulo"), "Estado" (dropdown menu set to "São Paulo"), "Tipo de telefone" (dropdown menu set to "Resid."), and "Nº de telefone" (set to "+55 (11) 2345-6789"). At the bottom is a blue "Continuar" button with arrow 5. A link at the bottom left reads "Cancelar e voltar para paypal@mistletoe-pharmacy.com".

Insira os 16 dígitos do seu cartão de crédito (1). Insira a data de vencimento do seu cartão no formato MM/AA (2). Insira os 3 dígitos de segurança/verificação impressos no verso do seu cartão (3). Confira os dados (4), que devem ser os do titular do cartão (se necessário, altere). No final clique sobre “Continuar” (5). O pagamento será finalizado e voltará à tela de revisão e carregamento da receita da Mistletoe-Pharmacy.



## 10º passo: revisão do pedido de importação direta

**Informações sobre o pedido**

Endereço de faturamento Sr. José Da Silva Rua Da Saúde 123 Apto. 45 01234-005 São Paulo SP Brazil	[alterar]	Endereço de entrega Sr. José Da Silva Rua Da Saúde 123 Apto. 45 01234-005 São Paulo SP Brazil	[alterar]
--	-----------	--	-----------

Tipo de remessa selecionado  
Correio rastreado para o Brasil\* - até 7 caixinhas OP/SE ou 1 GP (até 500 g): 11,00 € (Brasil 25 a 60 dias) \*inclui despacho postal

[alterar]

Método de pagamento escolhido  
Cartão de crédito

Atenção: ao optar pelo pagamento por cartão de crédito ou por Paypal - que também recebe o pagamento por meio de cartão de crédito Internacional - contate o serviço de atendimento de sua operadora para solicitar o desbloqueio da capacidade de pagamento Internacional para esta compra. O bloqueio preventivo que as operadoras impõe à função Internacional impede o pagamento e o atendimento de seu pedido.

[alterar]

**Detalhes de contato**


Telefone	11 2345-6789	Celular	11 98765-4321
Fax	-	E-Mail	josedasilva@gmail.com
Homepage	-		

[alterar]

**Campo de indicações voluntárias.**

Mensagem  
Observações sobre seu pedido.

**Produtos**

Artigo	Quantidade	Preço unitário	Preço total	
	Helixor M 100 mg 3 ampolas Codigo do artigo 02469876	2	125,10 €	250,20 €

Subtotal 250,20 €  
+custo do frete 11,00 €  
Preço total 261,20 €

Revise todos os dados apresentados e, se houver alguma incorreção, corrija clicando sobre o respectivo “[alterar]”.



## 11º passo: receita e CPF

Favor carregar a sua receita no formato de arquivo PDF, JPG ou TIF. O arquivo deve ser menor que 1 MB. Infelizmente o carregamento do arquivo não teve sucesso - o arquivo que você está tentando carregar tem mais que 1 MB. Por favor tente carregar um arquivo que seja menor que 1 MB.

**1**

**Upload** Drag & Drop Files

Por favor assegure-se que o seu CPF esteja escrito no formato correto – exemplo: 123.456.789-00

**2**

Número do CPF \*

Seu pedido ainda não está completo, Favor realizar o pagamento para concluí-lo.

**3**

**Voltar** **Para o pagamento**

Clique sobre “Upload” (1) para abrir a caixa de diálogo para seleção do arquivo contendo a receita digitalizada anteriormente. Selecione o respectivo arquivo e selecione “Abrir”. Opcionalmente é possível arrastar o arquivo para o campo ao lado de “Upload”. Preencha o número do CPF do paciente no campo indicado (2). Caso o paciente não possua CPF, coloque o seu. Clique sobre “Para o pagamento” para completar o pagamento (no caso do pagamento via Paypal e de transferência bancária o processo se encerra aqui, para transferência internacional o e-mail enviado tem valor de fatura proforma para o banco).

## 12º passo: pagamento com cartão

**PAGAMENTO**

Proceda agora para o pagamento.

\* Nome do titular do cartão

\* Número do cartão

\* Dígito de verificação  **Ajuda**

\* Data de vencimento

**Adiante**

**Voltar**

Preencha corretamente os dados do cartão de crédito (Visa® ou Mastercard®) previamente desbloqueado. O nome do titular deve ser escrito com impresso no cartão, os dígitos de verificação se encontram no verso do seu cartão (3 algarismos). Clicando sobre “Adiante” o processo de pagamento é processado fora do sistema da farmácia, pelo sistema do respectivo cartão, sem que os dados sejam armazenados. Sendo o pagamento processado corretamente, será apresentada uma tela informando o número do pedido. Será também enviado um e-mail automático com esta informação.



*mistletoe-pharmacy.com*

Tão logo o pedido seja expedido pela farmácia uma nova mensagem será enviada, contendo a nota de venda e o número de rastreamento, bem como instruções de como rastrear.

Gratos por sua compra. Conte com a equipe de Mistletoe-pharmacy.com por meio do e-mail [mail\(at\)mistletoe-pharmacy.com](mailto:mail@mistletoe-pharmacy.com) e com o apoio de Helixor em português por meio do [info\(at\)helixor.com.br](mailto:info@helixor.com.br).

Sua equipe Mistletoe-Pharmacy.com